



Ihr Partner für Türen, Tore und Verladetechnik

*Ihre Sicherheit in guten Händen*

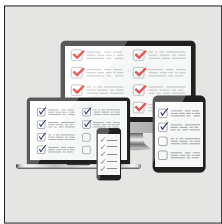
## Unser Service mit System

# Für Sie im AUFTRAGGEBERPORTAL

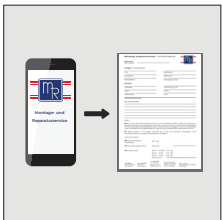
## Prüfung, Wartung und Reparatur mit Kompetenz

Wie Sie wissen, sind wir stets bemüht unsere Performance zu verbessern und unserem Kunden die bestmögliche Transparenz zu gewähren.

Daher haben wir unser neues Auftraggeberportal ins Leben gerufen. Hier möchten wir Ihnen den Zugriff auf Daten der von uns betreuten Anlagen ermöglichen, Sie auf zeitgemäße Weise in unsere Service-Abläufe einbinden und den Wunsch nach mehr Transparenz gerecht werden.



- ✓ Inventar, Auftragshistorie und Störungen auf einen Blick
- ✓ Störungen können direkt an der betroffenen Stelle gemeldet und überwacht werden



- ✓ Wartungs- und Prüfprotokolle sind jederzeit für Sie einsehbar
- ✓ Bei Bedarf können Arbeitsscheine - direkt nach Einsatz - an eine hinterlegte E-Mail-Adresse versendet werden



- ✓ Übersicht über den Status aller Wartungsobjekte
- ✓ Auf Wunsch – Automatische Terminankündigung



Unser Team betreut und disponiert sämtliche Wartungen und Störungen im Serviceportal. Bei Bedarf können Sie Störungen hierüber erfassen und melden oder wie bisher gewohnt per Mail eine Beauftragung an [auftrag@mr-service.info](mailto:auftrag@mr-service.info) versenden. Bei Noteinsätzen können Sie gerne auch unser Büro anrufen unter der Rufnummer **03302 / 20 63 50**.



Haben Sie ein Bauvorhaben was in Planung ist und Sie wünschen hierzu ein Angebot, unterstützen wir Sie wie gewohnt. Hierzu lassen Sie uns Ihre Anfrage unter [anfrage@mr-service.info](mailto:anfrage@mr-service.info) zukommen und Ihr Anliegen ist direkt bei der zuständigen Abteilung.