

- Schlüsseldienst
- Schließanlagen
- Briefkastenanlagen
- Tore/ Zäune
- Brandschutzabschlüsse
- Feststellanlagen- und Vorrichtungen für Brandschutzabschlüsse



M & R Montage- und Reparaturservice GmbH

Pappelallee 3a (An der Spandauer Allee)

16761 Hennigsdorf

## Aufforderung zur Reparatur

### Daten zum Auftraggeber

Kundenname / Firma:

Kunden-Nr. (falls vorhanden):

Straße / PLZ / Ort:

Ansprechpartner:

Telefon:

### Daten zum Bauvorhaben

Straße / PLZ / Ort (falls abweichend):

Ansprechpartner vor Ort:

Telefon:

Was soll instand gesetzt werden?

Hersteller:

Baujahr:

Auftragsnummer:

### Beschreibung der Reparaturleistung

---



---



---



---

### Hinweise:

Die Reparaturleistung erfolgt im Stundennachweis zu folgenden Konditionen:

- Service je Std./je Monteur:  109,95€ / netto Aus Gründen des Arbeitsschutzes sind unsere Monteure immer im Team unterwegs. Die erste angefangene Stunde wird dabei voll berechnet.
- Wir beheben Störungen am selben Tag:
- Beauftragung bis 12:00 Uhr  + einmalig 175,00€ / netto
- Beauftragung nach 12:00 Uhr  + einmalig 297,00€ / netto
- Anfahrtskosten je Einsatz:
- Bereich 1 Hennigsdorf 40,-€ / netto
  - Bereich 2 bis 25km 95,-€ / netto
  - Bereich 3 bis 50 km 150,-€ / netto
  - Entfernung > 50 km 3,-€ / netto Kilometerpauschale je gefahrene Kilometer
- Verfahren zum Recyclinghof  195,00€ / netto
- Software-Überprüfung und Updates  18,60€ / netto
- Kostenvoranschlag / Angebotserstellung  150,00€ / netto Bei Auftragserteilung werden die Kosten verrechnet.

Geschäftsführer Büro und Werkstatt  
 Anne-Christin Rehberg Pappelallee 3a  
 Michel Kiedowski 16761 Hennigsdorf

www.mr-service.info  
 info@mr-service.info

Tel.: 03302 / 206350  
 Fax.: 03302 / 206557

Berliner Volksbank  
 IBAN: DE60 1009 0000 2763 2880 08  
 BIC: BEVODEBB

- Schlüsseldienst
- Schließanlagen
- Briefkastenanlagen
- Tore/ Zäune
- Brandschutzabschlüsse
- Feststellanlagen- und Vorrichtungen für Brandschutzabschlüsse



M & R Montage- und Reparaturservice GmbH

–

Pappelallee 3a (An der Spandauer Allee)

–

16761 Hennigsdorf

## Besondere Montagebedingungen

### Montagevoraussetzungen

Der Auftraggeber hat dafür zu sorgen, dass vor Montagebeginn die nachfolgend genannten Voraussetzungen geschaffen wurden:

#### Beschaffenheit von Wänden, Decken und Fußböden

Die Konstruktion von Wänden, Decken und tragenden Teilen muss den statischen Anforderungen für eine Montage der Liefergegenstände genügen.

Im Bereich der Montagestelle eines Tores muss ein ebener, fester Fußboden, mindestens Rohbeton, vorhanden sein. Der Fußboden muss in Anlehnung an die DIN EN 12489 ein nach außen gerichtetes Gefälle von größer 5 Grad haben, welches 150 mm hinter der Toranlage beginnt. Löcher und hochstehende Hindernisse sind vom Auftraggeber zu beseitigen. Leitern, Geräte und Hebebühnen müssen vom Auftragnehmer standfest aufgestellt werden können.

Oberhalb und neben der Montagestelle müssen alle Mauer- und Putzarbeiten abgeschlossen sein. Notwendige Verfügarbeiten sind bauseitige Leistungen, die mit unseren Monteuren abgestimmt werden sollten.

Die Montage sollte nach Möglichkeit erst nach Fertigstellung des endgültigen Fußbodens erfolgen. Sollte dieses nicht möglich sein, hat der Auftraggeber rechtzeitig vor Montagebeginn verbindliche Angaben über die Oberkante des fertigen Fußbodens machen.

#### Unterrichtung über besondere Sicherheitsvorschriften

Der Auftraggeber hat die Monteure des Auftragnehmers über besondere Sicherheits- und Koordinierungsvorschriften, wie bedingte Schweißerlaubnis oder Rauchverbot, zu unterrichten.

Die Bereitstellung von Erste-Hilfe-Einrichtungen und Feuerlöschrichtungen nach den Unfallverhütungsvorschriften und der Baustellenverordnung obliegt dem Auftraggeber.

#### Zufahrt

Die Montagestellen müssen für das Montagepersonal sowie für Liefer- und Montagefahrzeuge mit ca. 3 to Gesamtgewicht zulässig sein und sind für die Dauer der Montage von allen Hindernissen, wie z. B. Baumaterial, freizuhalten.

#### Lagermöglichkeit

Der Auftraggeber hat dem Auftragnehmer die Möglichkeit zu verschaffen, die angelieferten Waren vor Diebstahl und Witterungseinflüssen im Umkreis von 25 m vom Einbauort geschützt zu lagern. Elektrische Betriebsmittel müssen trocken gelagert werden.

#### Bauseitige Leistungen

Alle erforderlichen Vorarbeiten im Zusammenhang mit den Montagestellen, z.B. die bauseitige Erstellung von Montagerahmen, müssen vom Auftraggeber gemäß den Einbauzeichnungen des Auftragnehmers rechtzeitig ausgeführt worden sein. Sollten auf Grund einer ungenauen Vorbereitung der Montagestelle zusätzliche Leistungen zu dem bisherigen, vertraglichen Inhalt hinzukommen, so steht dem Auftragnehmer nach vorheriger Ankündigung ein zusätzlicher Vergütungsanspruch zu.

Der Auftraggeber hat das erforderliche Hebezeug (wie Kran, Stapler o.ä.) für das Abladen und Einsetzen der Liefergegenstände in die Einbaustellen sowie das erforderliche Bedienungspersonal kostenlos zu stellen.

Soweit Liefergegenstand elektrisch betriebene Überladebrücken und Tore sind, hat der Auftraggeber die bauseitig zu verlegenden Versorgungs- und Steuerleitungen auf seine Kosten durch autorisiertes Fachpersonal gemäß den vom Auftragnehmer zur Verfügung gestellten Einbauzeichnungen und Schaltplänen über einen Hauptschalter an die Einspeisungen der Liefergegenstände anzuschließen.

Nach beendeter Montage hat der Auftraggeber auf seine Kosten die Einbaurahmen der Überladebrücken zu vergießen.

Vor der Abnahme dürfen Schutzbezüge von Fenstern und Torblättern nicht bauseitig entfernt werden. Eventuelle Reinigungsarbeiten an Toren müssen abgestimmt werden.

Im Falle einer Unterbrechung von bereits begonnenen Montagearbeiten hat der Auftraggeber gemäß § 4 Nr. 10 VOB/B auf Verlangen des Auftragnehmers gemeinsam mit diesem den Zustand der erbrachten Leistungen festzuhalten und das Ergebnis schriftlich niederzulegen. Diese Zustandsfeststellung zieht die Wirkungen einer echten Teilabnahme nach sich.

#### Montagebereich Freiräume

Das Bauwerk, in das der Liefergegenstand eingebaut werden soll, muss mit Ausnahme der Montagestelle allseitig geschlossen sein. Bei der Montagestelle der Anlagen müssen Freiräume im Bereich des Fußbodens, der Innen- und Außenwände und der Decke gegeben sein, damit in diesen Freiräumen unter Einhaltung der vorgeschriebenen Befestigungs- und Sicherheitsvorschriften montiert werden kann.

#### Elektroanschluss

Im Umkreis von 20 m von der Montagestelle muss ein kostenloser Baustrom zur Verfügung stehen, und zwar 230 V Wechselspannung abgesichert mit 20 A und 400 V Drehstrom abgesichert mit 25 A.

Wir danken Ihnen für Ihre Aufmerksamkeit und Ihr Verständnis.

**Hiermit beauftragt der Auftraggeber die Firma M&R Montage- und Reparaturservice GmbH zur Durchführung der Reparatur | Dienstleistung:**

Ort, Datum

Stempel, rechtsverbindliche Unterschrift

Geschäftsführer  
Anne-Christin Rehberg  
Michel Kiedowski

Büro und Werkstatt  
Pappelallee 3a  
16761 Hennigsdorf

www.mr-service.info  
info@mr-service.info

Tel.: 03302 / 206350  
Fax.: 03302 / 206557

Berliner Volksbank  
IBAN: DE60 1009 0000 2763 2880 08  
BIC: BEVODEBB

- Schlüsseldienst
- Schließanlagen
- Briefkastenanlagen
- Tore/ Zäune
- Brandschutzabschlüsse
- Feststellanlagen- und Vorrichtungen für Brandschutzabschlüsse



M & R Montage- und Reparaturservice GmbH

–

Pappelallee 3a (An der Spandauer Allee)

–

16761 Hennigsdorf

Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt und unterzeichnet an folgende Kontaktdaten zurück:

## Widerrufsbelehrung

M&R Montage- und Reparaturservice GmbH gegenüber Verbrauchern, zu außerhalb der eigenen Geschäftsräume geschlossenen Verträgen (AGV) (Artikel 246a § 1 Absatz 2 Satz 2 und Absatz 3 EGBGB)

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns ([Ihren Namen, Ihre Anschrift Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse ein]) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs


Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen / Werkleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen / Werkleistungen entspricht.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren (ausgenommen sind Sonderanfertigungen) wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Geschäftsführer  
Anne-Christin Rehberg  
Michel Kiedowski

Büro und Werkstatt  
Pappelallee 3a  
16761 Hennigsdorf

  
www.mr-service.info  
info@mr-service.info

Tel.: 03302 / 206350  
Fax.: 03302 / 206557

Berliner Volksbank  
IBAN: DE60 1009 0000 2763 2880 08  
BIC: BEVODEBB

- Schlüsseldienst
- Schließanlagen
- Briefkastenanlagen
- Tore/ Zäune
- Brandschutzabschlüsse
- Feststellanlagen- und Vorrichtungen für Brandschutzabschlüsse



M & R Montage- und Reparaturservice GmbH – Pappelallee 3a (An der Spandauer Allee) – 16761 Hennigsdorf

## Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts bei Dienst- / Werkverträgen mit Verbrauchern (§ 356 Abs. 4 BGB):

Sie werden weiter ausdrücklich darüber **informiert**, dass das **Widerrufsrecht** bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen **vorzeitig erlischt**, wenn die Dienstleistung **vollständig erbracht wurde** und M&R Montage- und Reparaturservice GmbH mit der **Ausführung** der Dienstleistung **erst begonnen hat**, nachdem **Sie** dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und Sie gleichzeitig **Ihre Kenntnis** davon **bestätigt haben**, dass Sie Ihr **Widerrufsrecht** bei **vollständiger Vertragserfüllung** durch M&R Montage- und Reparaturservice GmbH **verlieren**.

Hiermit erkläre/n ich/wir .....

.....

.....

.....

dass ich/wir die von Montage- und Reparaturservice GmbH verwendete/n Widerrufsbelehrung und das Widerrufsformular erhalten habe/n.

In vollständiger Kenntnis dieser Erklärungen und der obigen Ausführungen bin/sind ich/wir damit einverstanden, dass Montage- und Reparaturservice GmbH ihre Tätigkeit unmittelbar nach Vertragsschluss und noch vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist aufnimmt.

Mir/Uns ist bekannt, dass ich/wir mein/unser Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch Montage- und Reparaturservice GmbH verliere.

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift des Auftraggebers

(Je ein Exemplar für den Verbraucher und den Unternehmer)

- Schlüsseldienst
- Schließanlagen
- Briefkastenanlagen
- Tore/ Zäune
- Brandschutzabschlüsse
- Feststellanlagen- und Vorrichtungen für Brandschutzabschlüsse



M & R Montage- und Reparaturservice GmbH – Pappelallee 3a (An der Spandauer Allee) – 16761 Hennigsdorf

## Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.

An M&R Montage- und Reparaturservice GmbH  
 Pappelallee 3a  
 16761 Hennigsdorf

Hiermit widerrufe(n) ich/wir .....  
 .....  
 .....  
 .....

den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung / den Kauf von folgenden Waren :

➔ .....

➔ .....

Bestellt am .....

Name des/der Verbraucher(s): .....  
 .....

Anschrift des/der Verbraucher(s): .....  
 .....

.....  
 Unterschrift des/der Verbraucher(s) (ggf. Firmenstempel)

Datum, .....